

## INFORMACJE O TWOICH DANYCH OSOBOWYCH – obowiązek informacyjny

*Szanowny Kliencie,*

Od 25 maja 2018r obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych (RODO). Szanując Twoje prawo do prywatności, przygotowaliśmy zestaw informacji, dzięki którym dowiesz się m.in. w jaki sposób i po co przetwarzamy Twoje dane oraz jakie prawa gwarantuje Ci nowe prawo.

### Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane Twoje dane są:

- 1) Market Ubezpieczeń Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku przy ul. Mickiewicza 2,
  - 2) Finansjal Distribution Skowrońska Spółka Jawna z siedzibą w Lublinie przy ul. Dobrzańskiego 3,
  - 3) Ubezpieczeniowi Sadowska Spółka Jawna z siedzibą w Lublinie przy ul. Dobrzańskiego 3,
  - 4) Doradztwo Ubezpieczeniowe Marianna Nowak z siedzibą w Lublinie przy ul. Cyprysowej 16/2
- (dalej „my”)

### Inspektor ochrony danych

Inspektor ochrony danych to osoba, z którą możesz się skontaktować mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania Twoich danych przez nas. Możesz to uczynić na trzy sposoby:

- 1) mailowo: [iod@marketubezpieczen.eu](mailto:iod@marketubezpieczen.eu) / [iod@ubezpieczeniowi.com.pl](mailto:iod@ubezpieczeniowi.com.pl)
- 2) telefonicznie: 81 475 75 00 / 666 628 828
- 3) korespondencyjnie: adres Administratora Danych

### Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy podane przez Ciebie dane osobowe,

Twoje dane osobowe uzyskane przy zawarciu i realizacji umowy o ubezpieczeniu (dalej: „umowa”) w zakresie: nr rejestracyjny i rodzaj pojazdu; marka; imię i nazwisko; PESEL; kod pocztowy; numer telefonu, adres e-mail; wykorzystujemy w następujących celach:

- a) zawarcia i wykonania umowy – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);
- b) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, rozpatrywanie reklamacji.
- c) informowania o kończącej się polisie

## **Z danych osobowych potrzebnych do realizacji wyżej wymienionych celów będziemy korzystać:**

a) przez czas, w którym przepisy nakazują Administratorowi przechowywać dane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO), np. ze względów podatkowych,

b) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);

c) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO) oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń/obrony przed roszczeniami lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);

d) dokonywanie analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, aplikacjach, własnym systemie CRM – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);

e) przetwarzając Twoje dane realizujemy również swoje prawnie uzasadnione interesy, którymi jest:

- obsługa zapytań
- prowadzenie analiz statystycznych,
- kontakt z klientami w celach marketingowych – dane we własnym systemie CRM

– robimy to na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Ciebie danych wskazanych na formularzu umowy (jeśli ich nie podasz, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o inne dane, które nie mają wpływu na zawarcie umowy ale jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy lub kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **Odbiorcy danych**

Odbiorcy to inne organizacje, którym możemy ujawnić Twoje dane osobowe (pamiętaj, że zawsze robimy to zgodnie z prawem!). Twoje dane mogą zostać przekazane:

- innym zakładom ubezpieczeń lub asekuracji, Komisji Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, biurom informacji gospodarczej i biurom informacji kredytowej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda.
- Rzecznikowi Finansowemu,
- dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia,
- agentom ubezpieczeniowym obsługującym Twoją umowę ubezpieczeniową,
- podmiotom zewnętrznym wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli dostawcom IT, tym co wykonują usługi konsultingowe, prawne lub audytowe, lub współpracują z nami w ramach kampanii marketingowych.
- podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne dokumentów, likwidacji szkód, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym,
- podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Ciebie naszych należności w terminie;
- organom państwa uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań

## **Czas przetwarzania danych**

Będziemy przetwarzali Twoje dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody na ww.cele, a po jej wycofaniu w terminach pozwalających nam na dochodzenie lub obronę przed roszczeniami lub wymogami innego prawa.

## **Twoje uprawnienia**

Ponieważ przetwarzamy Twoje dane, masz wobec nas prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych,
- 2) sprostowania danych,
- 3) usunięcia danych,
- 4) ograniczenia przetwarzania,
- 5) przenoszenia danych,
- 6) wniesienia sprzeciwu,
- 7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **Czy musisz podać swoje dane?**

Podajesz nam swoje dane w pełni dobrowolnie, przy czym jeżeli tego nie zrobisz nie będziesz mógł liczyć na zawarcie umowy i kontakt z naszej strony.

## **Przekazywanie danych osobowych do Państwa Trzecich**

Nie będziemy przekazywali Twoich danych osobowych do Państw Trzecich, a więc państw leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## **Zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie**

Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym będziemy Cię profilowali.